**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**во II квартале 2022 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва во II квартале 2022 года поступило 108 обращений граждан (далее – обращение), что на 12 % меньше, чем в I квартале 2022 года.

Из них 89 обращений (82 %) поступило из Красноярского края, 8 (7 %) − из Республики Хакасия, 11 (10 %) − из Республики Тыва.

По месяцам II квартала 2022 года поступило:

в апреле – 40 (37 %), в мае – 40 (37 %), в июне – 28 (26 %).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления –24 (22 %)[[1]](#footnote-2);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации – 84 (78 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 108 (100 %).

2. По типу доставки:

почтой России – 15 (14 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 48 (44 %);

другим способом доставки – 45 (42 %).

Систематизация вопросов (108), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц.

Красноярскстатом во II квартале 2022 года рассмотрено 106 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» –15 (14 %);

«поддержано» - 5 (5%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 86 (81 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 12 (11 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 94 (89 %).

Во II квартале 2022 года при проведении личного приема граждан руководством Красноярскстата обращений не поступило.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)